

Результаты опроса педагогов по вопросам оценки качества условий оказания услуг В Нефтяном институте

Опрос проводился в рамках анализа выполнения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования утвержденных приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. №114, а также с учетом Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (письмо Министерства просвещения РФ от 18.04.2022 №02-232).

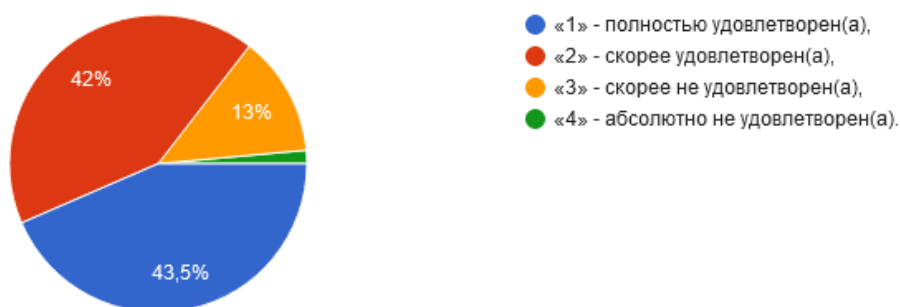
В рамках опроса педагогам было предложено ответить на 22 вопроса.

Основные результаты

Общее число опрошенных преподавателей – 69.

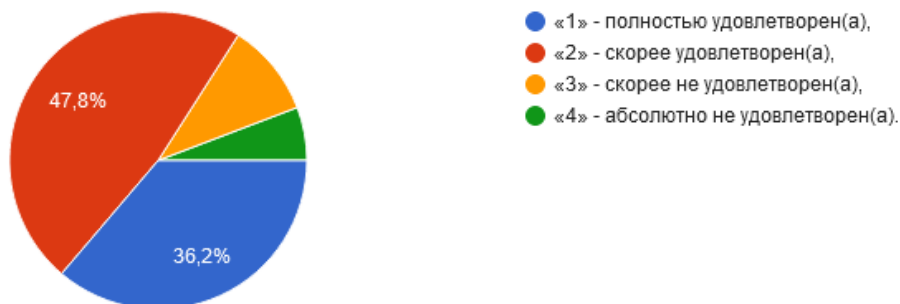
1. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебной нагрузки по шкале от 1 до 4, где:

69 ответов



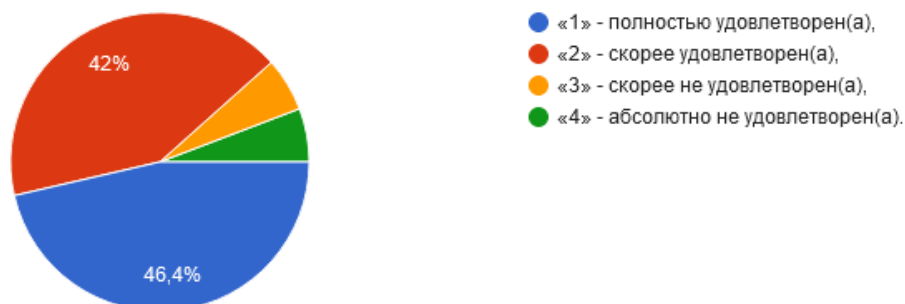
2. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебно-методической работы по шкале от 1 до 4, где:

69 ответов



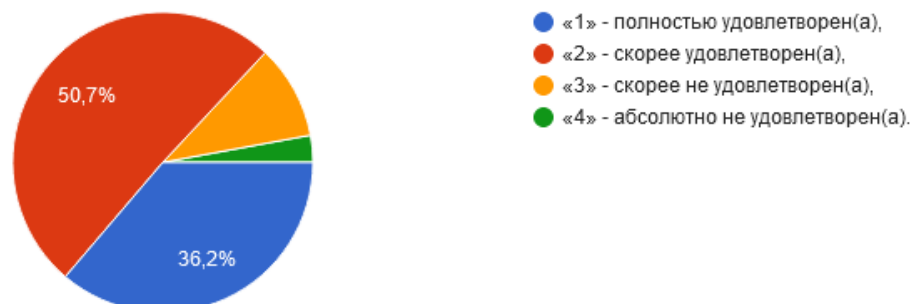
3. Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе количеством обучаемых в учебных группах по шкале от 1 до 4, где:

69 ответов



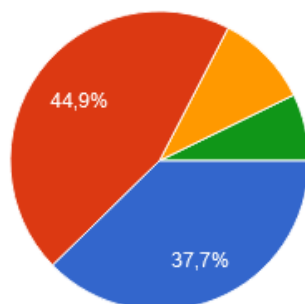
4. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе доступностью для преподавателей возможностей института/техникума по изданию (на бумажном носителе или электронной форме) учебно-методической литературы по шкале от 1 до 4, где:

69 ответов



5. Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе содействием со стороны учебно-методических подразделений в создании условий преподавателям для осуществления образовательного процесса по шкале от 1 до 4, где:

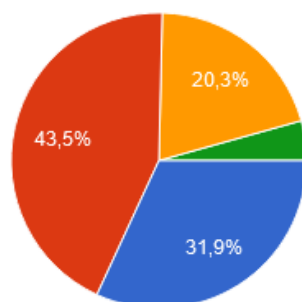
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

6. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащенностью учебных аудиторий техническими средствами обучения по шкале от 1 до 4, где:

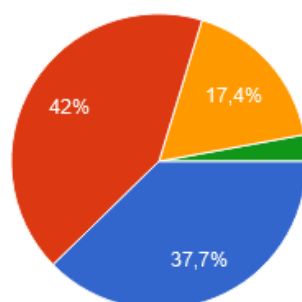
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

7. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе возможностями использования Интернет-связи во время занятий по шкале от 1 до 4, где:

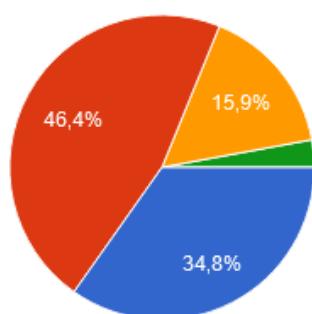
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

8. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе устойчивостью Интернет-связи в процессе применения интерактивных средств во время занятий по шкале от 1 до 4, где:

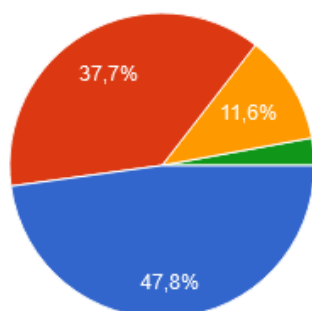
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

9. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащенностью библиотечных ресурсов института/техникума необходимой учебной, учебно-методической и научной литературой для организации занятий по шкале от 1 до 4, где:

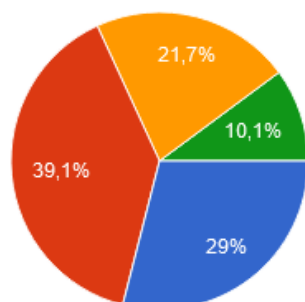
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

10. Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе обоснованностью критериев эффективного контракта (при наличии) по шкале от 1 до 4, где:

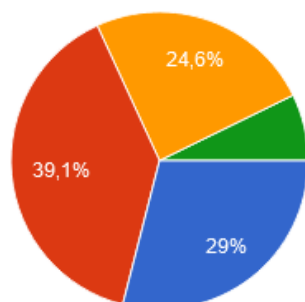
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

11. Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе размером заработной платы по шкале от 1 до 4, где:

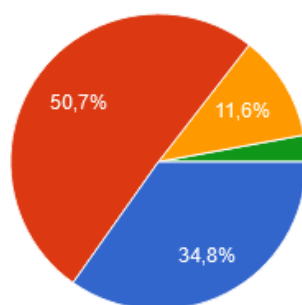
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

12. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе уровнем учебной мотивации студентов по шкале от 1 до 4, где:

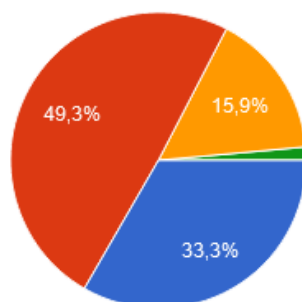
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

13. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов (с точки зрения соблюдения ими норм и этики, корпоративной культуры и корректностью общения с преподавателями) по шкале от 1 до 4, где:

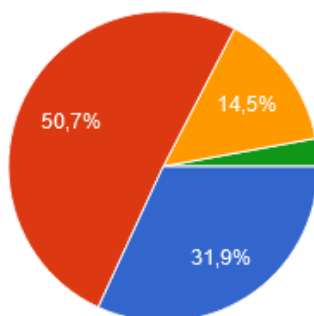
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

14. Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе посещением студентами занятий по шкале от 1 до 4, где:

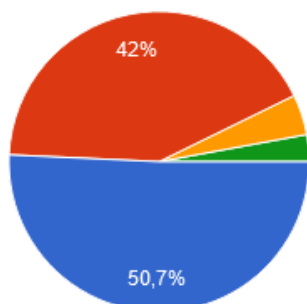
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

15. Оцените, насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института/техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном обращении в институт/техникум (работники службы охраны, приемной комиссии, секретариата, деканата, учебного управления, бухгалтерии и т.п.), по шкале от 1 до 4, где:

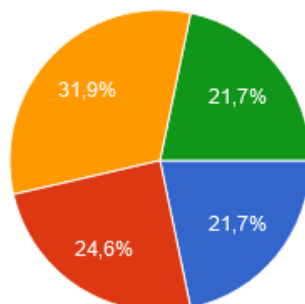
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

16. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией питания на территории кампуса института/техникума, в учебных корпусах (выбор и качество- продуктов, часы работы столовой (буфетов) и т.п.) , по шкале от 1 до 4, где:

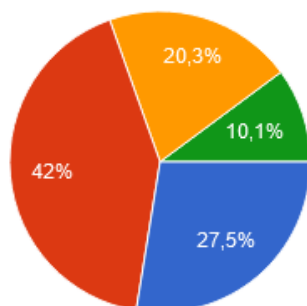
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

17. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе комфортностью помещений, в которых размещаются преподаватели по шкале от 1 до 4, где:

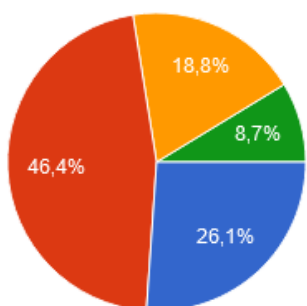
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

18. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе комфортностью помещений по шкале от 1 до 4, где:

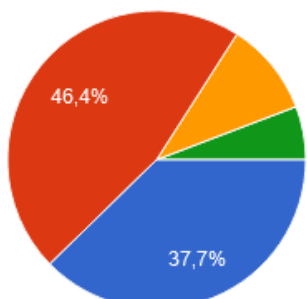
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

19. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе обеспечением безопасности передвижения по кампусу по шкале от 1 до 4, где:

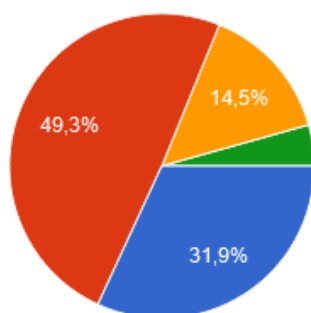
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

20. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе порядком в санитарно-гигиенических помещениях по шкале от 1 до 4, где:

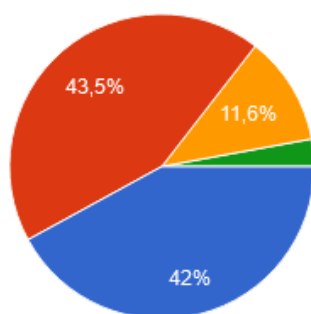
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

21. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе поддержанием чистоты в помещениях, своевременной и качественной уборкой по шкале от 1 до 4, где:

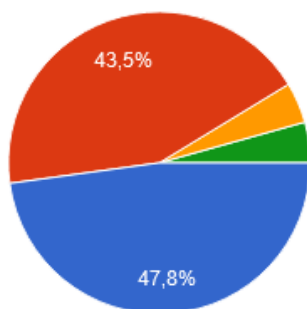
69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

22. Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе доступностью медицинских услуг по шкале от 1 до 4, где:

69 ответов



- «1» - полностью удовлетворен(а),
- «2» - скорее удовлетворен(а),
- «3» - скорее не удовлетворен(а),
- «4» - абсолютно не удовлетворен(а).

Выводы:

Удовлетворенность опрошенных преподавателей объемом учебной нагрузки и учебно-методической работой составляет 85,5% и 84% соответственно. Обеспеченность учебно-методической литературой составляет 86,9%. Учебно-методические подразделения оказывают поддержку преподавателям в осуществлении образовательного процесса в 82,6 случаев. В целом преподавательский состав Нефтяного института удовлетворен оснащенностью техническими средствами обучения в 75,4% случаев и возможностью использования сети Интернет 79,7% опрошенных.

Для проведения занятий преподаватели отмечают устойчивую связь сети Интернет – 81,2%, библиотечный фонд в достаточной мере обеспечивает потребность преподавателей в подготовке к занятиям.

Около 70% опрошенных условиями оплаты и стимулирования труда, а также размером заработной платы.

Студенты института по мнению преподавателей ориентированы на учебную деятельность, их поведение соответствует образовательной организации, в достаточной степени соблюдают правила внутреннего распорядка и соблюдают этические нормы, принятые в обществе.

Преподавательский состав, как и студенты института отмечают доброжелательность и уважительное отношение между коллегами.

Отмечается не в полной мере удовлетворенность социально-бытовыми условиями., комфортностью пребывания в помещении отметили до 30% опрошенных. Аспекты комфортности и оказания медицинских услуг в социально-бытовом качестве инфраструктуры занимают лидирующие позиции, так считают 84,1% и 91,3% соответственно.