

**Результаты опроса обучающихся
по вопросам оценки качества условий оказания услуг
В Нефтяном институте**

Опрос проводился в рамках анализа выполнения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования утвержденных приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. №114, а также с учетом Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (письмо Министерства просвещения РФ от 18.04.2022 №02-232).

Перечень специальностей, принявших участие в анкетировании:

1. 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий;
2. 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем;
3. 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям);
4. 15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям);
5. 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям);
6. 15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям);
7. 18.02.09 Переработка нефти и газа;
8. 18.02.12 Технологии аналитического контроля химических соединений;
9. 21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений;
- 10.21.02.02 Бурение нефтяных и газовых скважин;
- 11.21.02.03 Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ;
- 12.21.02.10 Геология и разведка нефтяных и газовых месторождений;
- 13.23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта;
- 14.38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

В рамках опроса обучающимся было предложено ответить на 17 вопросов, где основными вариантами ответа являлись: Полностью удовлетворен(а)/Отлично, Скорее удовлетворен(а)/Хорошо, Скорее не удовлетворён (а)/ Удовлетворительно, Абсолютно не удовлетворен(а)/ Неудовлетворительно.

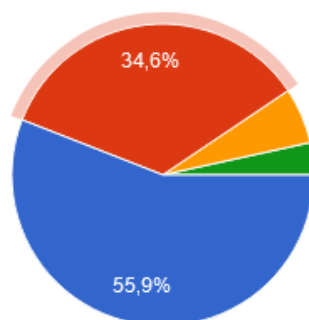
Основные результаты

Общее число опрошенных – 1305 человек (1291 человек по очной форме обучения, 14 человек по заочной форме обучения) с 1 по 4 курс, что составляет 65,6% от общего числа обучающихся в Нефтяном институте.

Средний возраст опрошенных – 17 лет.

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены структурой и содержанием информационного сайта института/техникума:

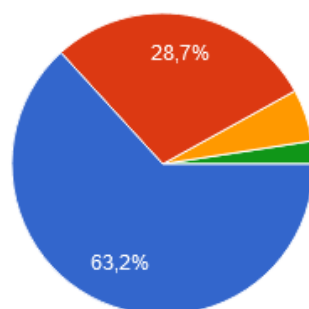
1 305 ответов



- полностью удовлетворен(а),
- скорее удовлетворен(а),
- скорее не удовлетворен(а),
- абсолютно не удовлетворен(а).

2. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством навигации в пределах кампуса института/техникума:

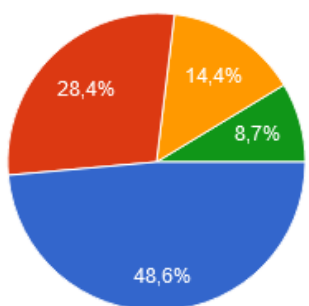
1 305 ответов



- полностью удовлетворен(а),
- скорее удовлетворен(а),
- скорее не удовлетворен(а),
- абсолютно не удовлетворен(а).

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены наличием комфортных условий (оборудованные зоны отдыха (ожидания), доступности питьевой воды, доступности санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений):

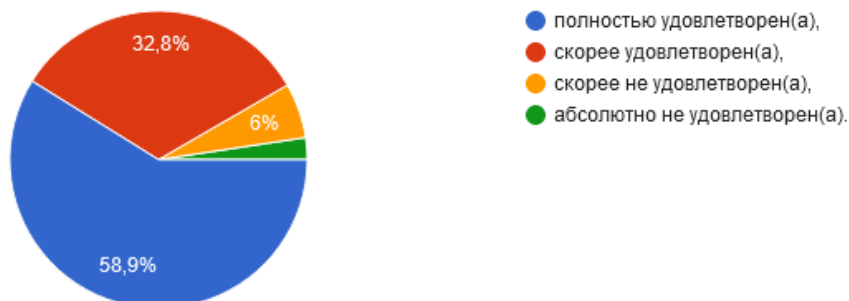
1 305 ответов



- полностью удовлетворен(а),
- скорее удовлетворен(а),
- скорее не удовлетворен(а),
- абсолютно не удовлетворен(а).

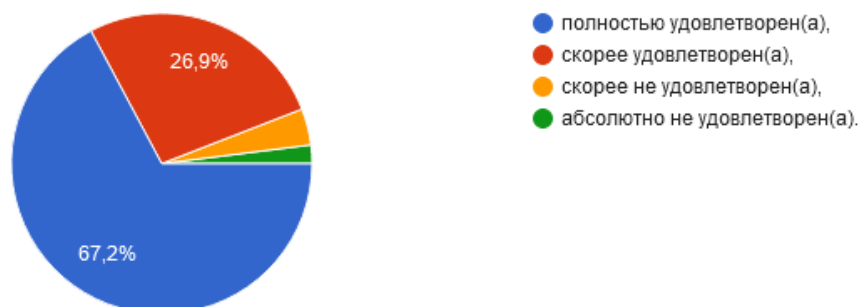
4. Оцените, насколько вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью педагогических работников института/техникума:

1 305 ответов



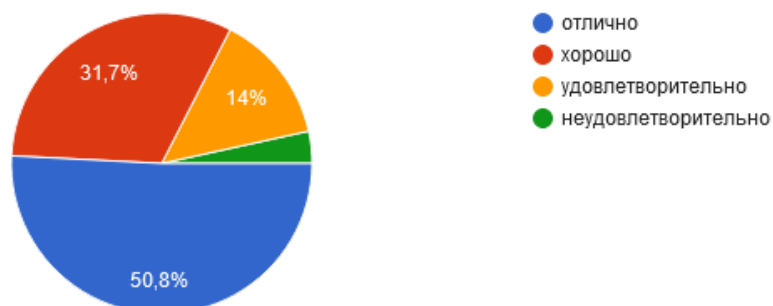
5. Оцените, насколько вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института/техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном обращении в институт/техникум (работники службы охраны, приемной комиссии, учебных частей/отделений, бухгалтерии и пр.):

1 305 ответов



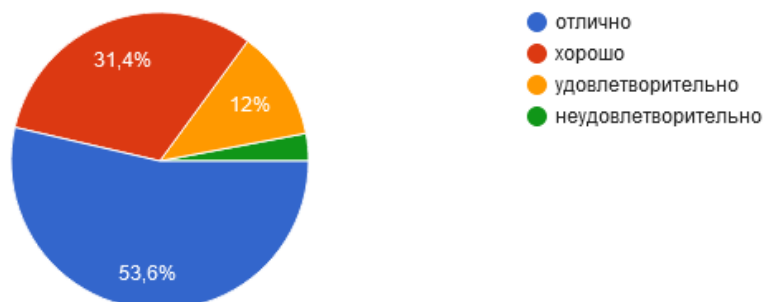
6. Оцените качество организации занятий лекционного типа (удобство аудиторий, использование презентационного оборудования, свет, звук и т.п.):

1 305 ответов



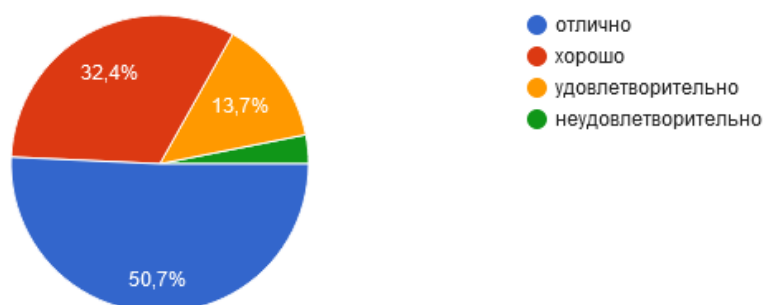
7. Оцените качество проведения занятий лекционного типа (формы проведения, эффективность и полезность и т.п.):

1 305 ответов



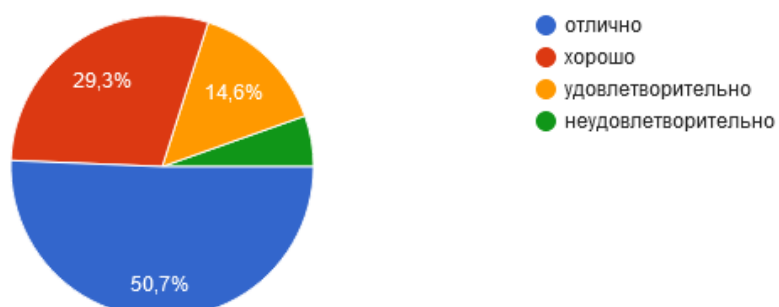
8. Оцените качество организации занятий семинарского типа (удобство аудиторий, использование презентационного оборудования, свет, звук и т.п.):

1 305 ответов



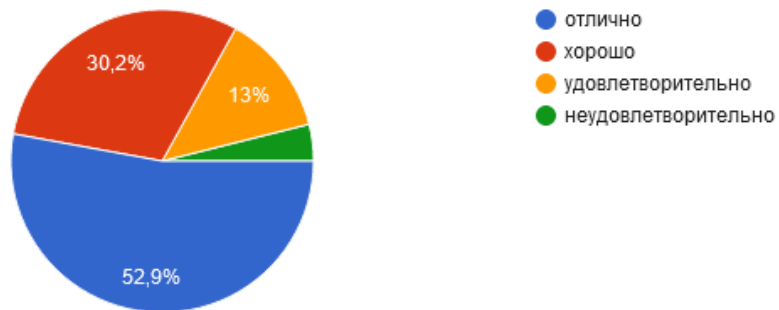
9. Оцените качество и разнообразие используемых преподавателями института/техникума на занятиях семинарского типа интерактивных заданий,- тренажеров, кейсов, деловых и имитационных игр и т.п.:

1 305 ответов



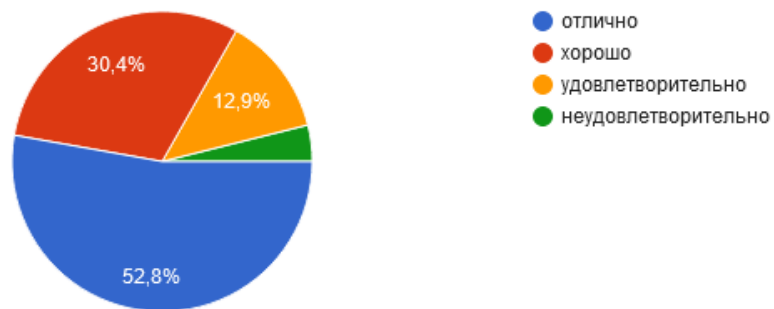
10. Оцените качество организации и проведения лабораторных (в т.ч. с компьютерами) занятий (удобство аудиторий, наличие персонального доступа, качество программного обеспечения, скорость Интернет и т.п.):

1 305 ответов



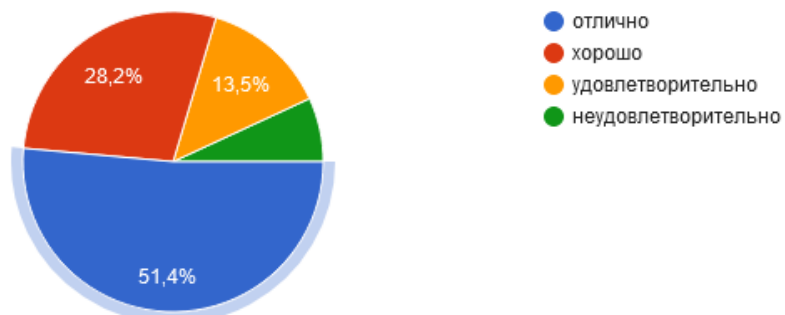
11. Оцените качество электронных учебных курсов в целом (доступ к курсу, актуальность информации, ведение журналов успеваемости, оперативность ответов на вопросы и проверки работ преподавателями и т.п.):

1 305 ответов



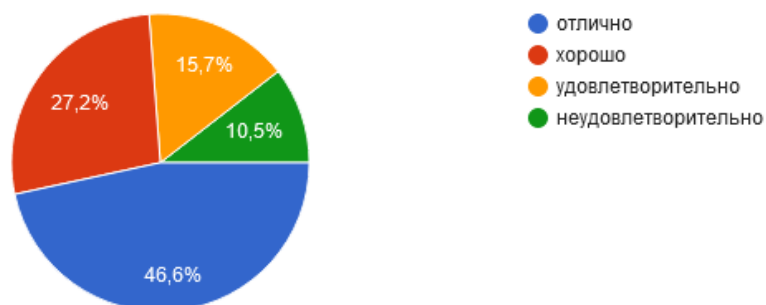
12. Оцените качество системы расписания занятий с позиции доступа к информации, ее актуальности и персонализации:

1 305 ответов



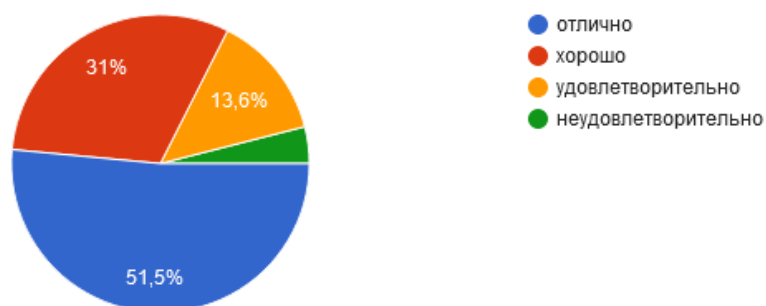
13. Оцените качество системы расписания занятий с позиции сетки расписания (количество занятий в день, их последовательность, наличие «окон» и т.п.):

1 305 ответов



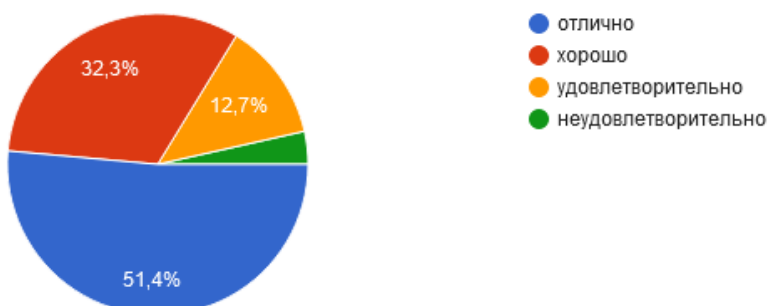
14. Оцените качество личного кабинета обучающихся (доступ к информации о результатах сессий):

1 305 ответов



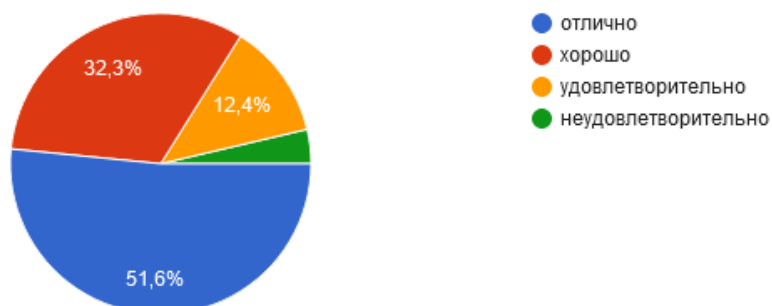
15. Оцените качество бально-рейтинговой системы института/техникума (как часто ее используют преподаватели, корректность баллов, прозрачность оценивания, частота изменений и т.п.):

1 305 ответов



16. Оцените качество организации и проведения экзаменов (зачетов), в формате компьютерного тестирования института/техникума (сложность тестовых задания, удобство формата оценивания, наличие мест в аудитории и т.п.):

1 305 ответов



17. Готовы ли Вы рекомендовать институт/техникум родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора института/техникума)?

1 305 ответов



Выводы

Общий уровень удовлетворенности обучающихся информацией, размещенной на официальном сайте организации составили 55,9%, а также 34,6% опрошенных скорее удовлетворены информацией.

Однако обучающиеся дополнительно отменили следующие проблемы и недостатки по информации, размещенной на официальном сайте организации:

- Непонятность навигации на сайте филиала;
- Проблемы, связанные с оптимизацией сайта на различных устройствах.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что обучающиеся филиала в большей степени удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте.

Качество навигации в пределах кампуса института полностью удовлетворяет 63,2% респондентов.

Общий уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составил 77%, а 8,7% опрошенных абсолютно не удовлетворены условиями.

Общий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников (преподавателей и вспомогательного персонала) организации, составил в среднем 92,9%, из числа опрошенных.

По мнению 82,5% респондентов хорошо и отлично организованы лекционные занятия, а 85% считают эти занятия полезными и эффективными. Занятия семинарского типа с использованием презентационного оборудования организуются качественно – 83,1%, а интерактивные задания, тренажеры, кейсы, деловые и имитационные игры используются 80% случаев. Качество организации и проведения лабораторных занятий с использованием качественного программного обеспечения, достаточной скоростью Интернет составляет в филиале 83,1%. Доступность электронных учебных ресурсов отметили 83,2% респондентов, качество личного кабинета обучающегося составил 82,5%. Система расписания и сетка занятий полностью удовлетворяет 79,6% и 73,8% соответственно. 83,9% обучающихся удовлетворены качеством организации и проведения экзаменов (зачетов).

Готовы рекомендовать в Нефтяной институт родственникам и знакомым 74,9%.