

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Горшкова Наталья Евгеньевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 27.12.2022 08:15:58
Уникальный программный ключ:
6950f1ee812a88aef7eda8b3215b77a52bbe951b

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Югорский государственный университет» (ЮГУ)
НЕФТЯНОЙ ИНСТИТУТ
(ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЮГОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НефтИн (филиал) ФГБОУ ВО «ЮГУ»)



УТВЕРЖДАЮ
Директор НефтИн
(филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ»
А.А. Шавырин
2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

индекс (название дисциплины)

18.02.09 ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ И ГАЗА

код (название специальности)

РАССМОТРЕНО

На заседании ПЦК ГД


Протокол заседания

№7 от «31» августа 2022г.

 Л.А. Славнова

СОГЛАСОВАНО

Председатель Методического
совета (филиала) ФГБОУ ВО
«ЮГУ»

 Р.И. Хайбулина
«31» августа 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа

Организация-разработчик: Нефтяной институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Югорский государственный университет»

Разработчик:

Козинцева Э.М., преподаватель Нефтяного института(филиал) ФГБОУ ВО «ЮГУ»

Согласовано:

Заведующий библиотекой  Дементьева Л.В.

Рецензенты:

1. Валиева Л.Ф., методист Нефтяного института (филиал) ФГБОУ ВО «ЮГУ».
2. Фатхикурова А.Ф., методист БУ «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения
для обучающихся очной формы обучения
специальность 18.02.09 Переработка нефти и газа
Козинцевой Э. М., преподавателя Нефтяного института (филиал) ФГБОУ ВО «ЮГУ».

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения обеспечивает выполнение требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, соответствует результатам освоения Программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа.

В рабочей программе учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения определены область применения, место дисциплины в программе подготовки специалистов среднего звена, цели и задачи дисциплины, а также требования к результатам освоения дисциплины. В рабочей программе подробно описываются формы и методы, способствующие достижению этих целей, основные показатели оценки результата, а также формы и методы контроля и оценки результатов обучения.

В ходе усвоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения, обучающиеся научатся извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде; организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения закладывает у обучающихся основы знаний о соблюдении норм поведения в различных сферах и ситуациях общения, способах управления конфликтами, навыки ведения переговоров.

На освоение рабочей программы учебной дисциплины запланировано:
- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 46 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 46 часов.

Информационное и материально-техническое обеспечение образовательного процесса включают современные источники информации, мультимедийные средства организации учебного процесса.

На основании вышеизложенного представленная к рецензии рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения, разработанная преподавателем Козинцевой Э.М., рекомендуется для использования в учебном процессе и при подготовке обучающихся по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа.



М.П. _____ Валиева Л.Ф., методист Нефтяного института (филиал) ФГБОУ ВО «ЮГУ»

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения
для обучающихся очной формы обучения
специальность 18.02.09 Переработка нефти и газа
Козинцевой Э. М., преподавателя НефтИн (филиал) ФГБОУ ВО «ЮГУ».

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с Письмом МИНОБРНАУКИ РФ от 17 марта 2015 г № 06-259 «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования» по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа и примерной программой общеобразовательной учебной дисциплины «Психология общения» для профессиональных образовательных организаций, реализующих программу подготовки специалистов среднего звена СПО на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования, одобренной ФГАУ «Федеральный институт развития образования» от 21. 07. 2015 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения состоит из следующих разделов:

- Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины.
- Структура и содержание учебной дисциплины.
- Условия реализации учебной дисциплины.
- Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

В паспорте программы сформулированы цели и задачи освоения дисциплины, направленные на освоение содержания учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения.

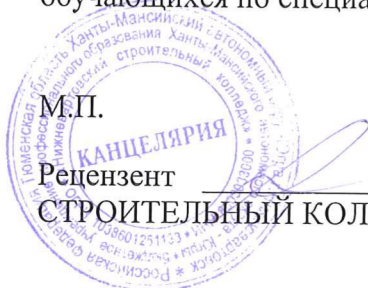
На освоение рабочей программы учебной дисциплины запланировано:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 32 часа, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 32 часа.

В тематическом плане содержится обоснованное распределение часов по темам. В достаточном объеме выделены часы на лекции обучающимся, что способствует качественной подготовке будущих специалистов. Достаточно полно раскрыто содержание разделов и тем, требования к уровню освоения их содержания.

Представленная рабочая программа отвечает необходимым требованиям программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа.

Разработанная рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения рекомендуется для использования в учебном процессе и при подготовке обучающихся по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа.



Рецензент

Фатхинурова А.Ф., методист БУ «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения в профессиональной деятельности является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	46
в том числе:	
теоретическое обучение	34
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	12
самостоятельная учебная работа	
Промежуточная аттестация	2

1.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
<i>Введение</i>	Содержание учебного материала	2	ОК01-06
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Определяется при формировании рабочей программы</i>		
Раздел 1 Социальное общение		18	
<i>Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия</i>	Содержание учебного материала	4	ОК01-06
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения Единство общения и деятельности		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Определяется при формировании рабочей программы</i>		
<i>Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</i>	Содержание учебного материала	4	ОК01-06
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Определяется при формировании рабочей программы</i>		
<i>Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</i>	Содержание учебного материала	4	ОК01-06
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Определяется при формировании рабочей программы</i>		
<i>Тема 1.4 Общение</i>	Содержание учебного материала	4	ОК01-06

как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Определяется при формировании рабочей программы</i>		
Тема 1.5 Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	2	ОК01-06
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Определяется при формировании рабочей программы</i>		
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		6	
Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	2	ОК01-06
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Определяется при формировании рабочей программы</i>		
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Содержание учебного материала	4	ОК01-06
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Определяется при формировании рабочей программы</i>		
Раздел 3 Этические формы общения		4	
Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	4	ОК01-06
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Определяется при формировании рабочей программы</i>		
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: Комплект учебной мебели, рабочее место преподавателя, шкаф для учебной и методической литературы, доска ученическая, мультимедийное оборудование (ноутбук с лицензионным программным обеспечением, проектор, экран), учебно-методический комплекс по дисциплине.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь издания:

3.2.1. Печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе:

Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва: Юрайт, 2022. – 463 с.
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО/ М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко.– Москва: Юрайт, 2022. – 468 с.
3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова.– Москва: Юрайт, 2022. – 437 с.
4. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ отв. ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва: Юрайт, 2022. – 350 с.
5. Садовская, В.С. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В. С. Садовская, В. А. Ремизов.– 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2022. – 209 с.

Дополнительные источники:

1. Лавриненко, В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО/ В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. – Москва: Юрайт, 2022. – 118 с.

3.3. Адаптация основной образовательной программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по основной образовательной программе осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Изучение дисциплины базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы с обучающимися, в том числе адаптированный сайт филиала, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций.

Реализация программы для этой группы обучающихся требует создания безбарьерной среды (обеспечение индивидуально адаптированного рабочего места):

Учебно-методическое обеспечение

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Наличие учебно-методического комплекса (учебные программы, учебно-методические пособия, справочники, атласы, тетради на печатной основе (рабочие тетради), фонд оценочных средств (КИМы/КОСы), словари, задания для внеаудиторной самостоятельной работы, презентационные материалы.

Оборудование:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: - наличие альтернативной версии официального сайта филиала в сети «Интернет» для слабовидящих; тактильно-звуковой информатор НОТТ, 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: Bluetooth индукционная петля Speak&Go, FM-система Клон 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-

двигательного аппарата: - материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения филиала, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных и лестничных проемов, стол рабочий, регулируемый по высоте столешницы, стол для инвалидов-колясочников, регулируемый по высоте с электроприводом и других приспособлений).

При осуществлении образовательного процесса обучающихся с индивидуальными особенностями (с ограниченными возможностями здоровья) обеспечивается соблюдение следующих общих требований: осуществление образовательной деятельности для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья.

Все локальные нормативные акты филиала по вопросам организации образовательного процесса по данной образовательной организации доводятся до сведения инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения:		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка выполненной самостоятельной работы
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Знания:		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка выполненной самостоятельной работы
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	

-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- владение информацией об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	